

➤ A QUIEN VA DIRIGIDO

Técnicos, Directores de Calidad y Responsables de la coordinación de los sistemas de gestión de calidad en organizaciones, así como miembros del equipo de auditores internos de cualquier organización o profesionales que deseen desarrollar competencias específicas en el ámbito de la calidad.

➤ OBJETIVOS

- Ser capaz de realizar una auditoría interna conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Entender el concepto de auditoría, sus principios y las características del trabajo del auditor
- Saber interpretar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Saber documentar los resultados de la auditoría y elaborar los informes pertinentes
- Capacitar a las personas que reciben auditoría para defender adecuadamente su sistema de gestión en auditorías internas y externas

➤ TITULACIÓN

- Certificado de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015 reconocido por la Agencia de
- Certificación de Calidad y Medio Ambiente (ACCM), entidad certificadora acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación en España (ENAC).

➤ CONTENIDOS

1. Introducción al concepto de auditoría
 2. Concepto de la Gestión y Auditoría por Procesos
 3. Principios de la calidad según ISO 9000:2015
 4. Estudio de la Norma ISO 9001:2015
 5. Perfil del auditor según la Norma ISO 19011-2011
 6. Planificación de la auditoría
 7. Ejecución de la auditoría
 8. Elaboración del informe de auditoría
 9. Seguimiento y cierre de la auditoría
- (El curso se desarrolla con el método del Caso)*

➤ PROFESORADO

El curso será tutorizado por un **Auditor Jefe de Sistemas** de Gestión de Calidad con el siguiente perfil:

- Auditor Jefe de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Consultor senior con amplia experiencia en implantación y auditoría de sistemas de gestión de la calidad a todo tipo de empresas y organizaciones públicas y privadas.
- Evaluador acreditado del Modelo de Excelencia Europeo EFQM.

PRECIO DEL CURSO ➤ **420,00€**