

➤ A QUIEN VA DIRIGIDO

- Equipos directivos, Responsables de excelencia, Gestores interesados en la mejora de la organización y sus resultados. Coordinadores de Sistemas de Gestión de la Calidad. Personal designado para realizar una autoevaluación según el Modelo EFQM en la organización.

➤ OBJETIVOS

- Conocer el Modelo EFQM en la profundidad necesaria para poder aplicarlo y realizar una autoevaluación
- Conocer herramientas para mejorar la Gestión de la organización según los criterios de Excelencia.
- Conocer la metodología de evaluación de la organización siguiendo el Modelo EFQM
- Ser capaz de elaborar el informe de autoevaluación de la organización.

➤ TITULACIÓN

Certificado de aprovechamiento del curso expedido conjuntamente por la Escuela de Excelencia del Grupo EBV y La Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife.

➤ CONTENIDOS

1. Introducción al Modelo EFQM
2. Conceptos fundamentales de la Excelencia
3. Estructura del Modelo EFQM de Excelencia
4. Estudio de los criterios del Modelo y su aplicación: herramientas prácticas
5. Metodología de evaluación y puntuación del Modelo EFQM
6. Elaboración de Planes de Mejora
7. Reconocimientos externos del modelo EFQM

➤ PROFESORADO

El curso será tutorizado por un **Evaluador EFQM** con el siguiente perfil:
*/ Evaluador y formador acreditado del Modelo EFQM / Licenciario Oficial de la Metodología de Autoevaluación/
Miembro del Club de Evaluadores Oficial en España/Consultor senior con amplia experiencia como evaluador y asesor en el
Modelo EFQM a todo tipo de empresas y organizaciones públicas y privadas.*

PRECIO DEL CURSO ➤ **420 €**